



MODULO RMA

Per ottenere il **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce) occorre **contattare** telefonicamente il numero 090.8969499 oppure 349.1195880 o in alternativa scrivere un'email a info@spyitalia.it, e successivamente:

- **Compilare il presente modulo in tutte le sue parti** e inviarlo all'e-mail info@spyitalia.it
- Attendere che SPYITALIA Vi restituisca ai contatti indicati (via e-mail) il Modulo RMA completo di **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce)
- Specificare sul DDT e sul pacco il **NUMERO RMA** e **includere copia del Modulo RMA** completo in tutte le sue parti assieme alla merce da inviare in riparazione (con **spedizione in "porto franco"**) e spedire a: SPY ITALIA, Viale San Martino 275, 98123 Messina.
- In caso di mancanza del Modulo RMA, o in caso di spedizione in "porto assegnato", la merce **non** verrà accettata.
- La restituzione del prodotto riparato/sostituito avverrà in "porto franco" al Cliente in caso di intervento in garanzia e tassativamente in presenza dello scontrino fiscale d'acquisto.

N.B. SPYITALIA si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia. In caso di riparazione a pagamento, perché fuori dalle condizioni di garanzia, verrà sottoposto un preventivo per accettazione.

Dati anagrafici cliente:

Cliente / Società e indirizzo

(o nome e cognome persona fisica)

(possibilmente timbro leggibile) _____

Numero Scontrino o Fattura

(riportato su scontrino o fatture) _____

Data ____/____/____

Contatti cliente: Telefono _____ E-mail: _____

CODICE

ARTICOLO

DESCRIZIONE DETTAGLIATA GUASTO

CODICE	ARTICOLO	DESCRIZIONE DETTAGLIATA GUASTO

Numero RMA assegnato da SPYITALIA

Firma
